

## **PRIVACYBELEID VAN CENTAVOS INVESTMENT B.V.**

Dit privacy beleid is van toepassing op alle persoonsgegevens die Centavos Investment B.V., hierna Centavos, verwerkt van haar relaties.

Indien u een overeenkomst afsluit met Centavos of om andere reden persoonsgegevens aan Centavos verstrekt, geeft u uitdrukkelijk toestemming om uw persoonsgegevens in lijn met dit Privacy beleid te verwerken.

### **Van wie en welke gegevens verwerkt Centavos en voor welk doel**

1. In het kader van de gesloten overeenkomst of de om andere reden verstrekte informatie worden de volgende persoonsgegevens verwerkt:
  - a. volledige voor- en achternaam, roepnaam, geboortedatum, geboorteplaats
  - b. adresgegevens en eventueel postadres
  - c. telefoonnummer, e-mailadres en bankrekeningnummer
  - d. nummer identificatiebewijs, paspoort of vreemdelingendocumentvan uzelf en indien van toepassing van u echtgenoot/echtgenote/(geregistreerd) partner, andere (gezins)leden, curator/bewindvoerder en/of andere ter zake doende personen.
  
2. Centavos verwerkt de hierboven genoemde persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:
  - a. het uitvoeren van de gesloten overeenkomst
  - b. het (plannen van) onderhoud
  - c. het verrichten van bezichtigingen en overnames
  - d. het doen van betalingen en het innen van vorderingen waaronder het in handen stellen van derden daarvan
  - e. het behandelen van geschillen, vragen, of onderzoeken, waaronder juridische procedures
  - f. het uitoefenen van controle
  - g. activiteiten van intern beheer
  - h. de uitvoering of toepassing van een wet.
  
3. Voor deze doeleinden worden de persoonsgegevens door Centavos indien nodig verstrekt aan
  - a. derden zoals de bank ten behoeve van betalingsdoeleinden
  - b. onderhoudsbedrijven die planmatig of naar aanleiding van een klacht onderhoud plegen (en waaraan naam en contactgegevens zoals telefoonnummer, emailadres en informatie over de klacht kan worden doorgegeven)
  - c. kandidaat huurders voor bezichtigingen en overnames (deze kunnen na uw toestemming daartoe, uw naam, telefoonnummer en emailadres ontvangen om een afspraak in te plannen)
  - d. incassobureaus, deurwaarders, advocaten en gerechtelijke instanties in het kader van een betalingsachterstand of geschil
  - e. de belastingdienst en andere bevoegde autoriteiten, alsmede dienstverleners zoals IT-leveranciers, accountants en auditors en advocaten.
  
4. U zult - indien die er zijn – de overige onder 1 genoemde personen informeren over hun registratie.

**Herkomst van de gegevens**

5. Wij verkrijgen uw persoonsgegevens, omdat u deze zelf aan ons bekendmaakt, hebt gemaakt of via instanties aan ons worden bekend gemaakt. Hiervan is sprake als wij vastgoed verhuren via bemiddeling van derden.

**Beveiligingsmaatregelen**

6. Wij delen uw gegevens niet met derden, tenzij dit nodig is voor één van de onder 2 en 3 genoemde verwerkingsdoeleinden of naar aanleiding van door uzelf geëntameerde procedures. Voor de verwerking van de persoonsgegevens maakt Centavos gebruik van diensten en software van derden. Met deze derden hebben wij een verwerkersovereenkomst.

**Bewaartermijnen**

7. Centavos verwerkt en bewaart uw persoonsgegevens gedurende de duur van de overeenkomst en vervolgens gedurende een periode van vijf jaren. Centavos bewaart uw gegevens met betrekking tot haar debiteurenbeheer en financiële administratie gedurende de wettelijk voorgeschreven periode.

**Inzagerecht, verwijdering en vragen/klachten**

8. Via het mailadres van Centavos, [klantenservice@centavos.nl](mailto:klantenservice@centavos.nl) kunt u een verzoek indienen om uw persoonsgegevens in te zien, te wijzigen of te verwijderen. Centavos zal uw verzoek in behandeling nemen en u, binnen een maand na ontvangst, hierover informeren. Indien u bezwaar wilt maken tegen de (verdere) verwerking van uw persoonsgegevens als bedoeld in artikel 2 en 3, kun u eveneens contact opnemen met de klantenadministratie. Eventuele andere vragen of opmerkingen over dit Privacy Beleid kunnen worden gericht aan [klantenservice@centavos.nl](mailto:klantenservice@centavos.nl).

9. Centavos is niet verplicht tot het instellen van een functionaris gegevensbescherming.

**Wijzigingen**

10. Dit Privacy Beleid kan worden gewijzigd. De wijzigingen zullen per e-mail bekend gemaakt worden. Indien geen e-mailadres van u aanwezig is, adviseren wij u om jaarlijks te informeren naar het Privacy Beleid.

Centavos Investment B.V.  
Rouaanstraat 15  
9723 CB Groningen  
Tel. 050 – 318 7101  
E-mail: [klantenservice@centavos.nl](mailto:klantenservice@centavos.nl)